## Charte Employés "Porteur d'eau"

Notre établissement est fier de son engagement dans un programme de préservation de l'eau. Nous pouvons tous agir, chacun à son niveau pour économiser et préserver cette ressource vitale. Vous êtes invités à respecter les aqua gestes au guotidien dans votre travail.

### Chaque petit geste compte!

- Ne pas laisser les robinets couler inutilement
- O Utiliser un seau plutôt que le jet d'eau pour nettoyer
- Ne pas mettre trop de produit nettoyant pour éviter d'avoir à trop rincer
- Ne pas changer les draps et les serviettes des clients si ça n'est pas demandé
- O Déclencher le lave vaisselle et les machines à laver uniquement quand elles sont pleines
- Arroser le soir plutôt que le matin Veiller à mettre la bonne quantité d'eau en fonction du besoin des plantes
- Signaler à votre manager ou à votre référent « Eau »
  la moindre fuite détectée dans l'hôtel ou aux abords de l'hôtel

Ensemble, devenons Tous Porteurs d'eau!

Prénom Nom Date Signature

Si vous souhaitez afficher votre engagement et donner de la visibilité à cette démarche, nous vous offrons un badge « Je suis Porteur d'eau » à porter sur votre lieu de travail.

HOTELIER porteur









# pour les fuites

Notre établissement est fier de son engagement dans un programme de préservation de l'eau. Nous pouvons tous agir, chacun à son niveau, pour économiser et préserver l'eau, notamment grâce à la détection et à la réparation des fuites! Ensemble, devenons Tous Porteurs d'eau

## Que faire si :

## Un client nous signale une fuite?

Ne laissez pas cette information en attente.

Contactez votre référent « Eau » s'il est identifié au sein de l'équipe. Dans le cas contraire, prévenez votre manager qui fera le nécessaire pour que la fuite soit réparée. N'oubliez pas de noter l'endroit et l'importance.

### Je détecte une fuite au sein de l'hôtel?

Le premier réflexe est de fermer l'arrivée d'eau quand c'est possible. Contactez ensuite votre référent « Eau » s'il est identifié au sein de l'équipe ou votre manager. Même si la fuite vous semble petite, ne la laissez pas perdurer, ce sont des milliers de litres qui sont perdus chaque année à cause des fuites.

#### Je détecte une fuite aux abords de l'hôtel?

Même si elle ne relève pas de votre périmètre il est important de signaler toute fuite pour qu'elle soit réparée vous pouvez contacter la RADEEMA au numéro vert 080 2000 123 ou vous rendre sur leur site web qui vous indiquera la procédure à suivre en fonction du type de fuite :

https://www.radeema.ma/bienvenue-dans-votre-espace-client/foire-aux-questions





وكالحة الحوض المائي لتانشف



