

Charte Client "Porteur d'eau"

Notre établissement est fier de s'engager dans un programme de préservation de l'eau. Nous pouvons tous agir, chacun à son niveau, pour économiser et préserver cette ressource vitale. Rejoignez nous pour adopter des aqua gestes de votre choix durant votre séjour.

Rien n'est obligatoire, mais chaque petit geste compte !

Vous pouvez choisir de cocher les pratiques pour lesquelles vous souhaitez vous engager:

- Ne donner ma serviette à laver que quand cela s'avère nécessaire.
- Ne pas laisser l'eau couler inutilement quand je me lave les mains ou les dents.
- Prendre une douche au lieu d'un bain pour me rafraichir.
- Rationaliser mon utilisation d'eau dans les toilettes.
- Signaler à la réception la moindre fuite détectée dans ma chambre, dans l'hôtel et aux abords de l'hôtel

Ensemble, devenons Tous Porteurs d'eau !

Prénom Nom

Date

Signature

Si vous souhaitez afficher votre engagement et donner de la visibilité à cette démarche, nous vous offrons un badge « Je suis Porteur d'eau » à porter durant votre séjour.

HOTELIER
porteur
d'eau



Fiche Consignes pour les fuites

Notre établissement est fier de son engagement dans un programme de préservation de l'eau. Nous pouvons tous agir, chacun à son niveau, pour économiser et préserver l'eau, notamment grâce à la détection et à la réparation des fuites ! Ensemble, devenons Tous Porteurs d'eau

Que faire si :



Un client nous signale une fuite ?

Ne laissez pas cette information en attente.

Contactez votre référent « Eau » s'il est identifié au sein de l'équipe. Dans le cas contraire, prévenez votre manager qui fera le nécessaire pour que la fuite soit réparée. N'oubliez pas de noter l'endroit et l'importance.

Je détecte une fuite au sein de l'hôtel ?

Le premier réflexe est de fermer l'arrivée d'eau quand c'est possible. Contactez ensuite votre référent « Eau » s'il est identifié au sein de l'équipe ou votre manager. Même si la fuite vous semble petite, ne la laissez pas perdurer, **ce sont des milliers de litres qui sont perdus chaque année à cause des fuites.**

Je détecte une fuite aux abords de l'hôtel ?

Même si elle ne relève pas de votre périmètre il est important de signaler toute fuite pour qu'elle soit réparée vous pouvez contacter la RADEEMA au numéro vert 080 2000 123 ou vous rendre sur leur site web qui vous indiquera la procédure à suivre en fonction du type de fuite :

<https://www.radeema.ma/bienvenue-dans-votre-espace-client/foire-aux-questions>



HOTELIER
porteur
d'eau