



CONVENTION
eau
Bassin Haouz-Mejjate

COMMENT
PRÉSERVER L'EAU
DANS MON HÔTEL?

HÔTELIERS
porteurs
d'eau



L'objectif de cette brochure

Présenter la Convention Eau du Bassin Haouz-Mejjate.

Présenter les outils de communication mise à disposition des acteurs du tourisme

Présenter les différents aspects liés à la préservation d'eau dans un établissement touristique



LES SOURCES D'EAU

- Quelle est la source d'eau de mon hôtel ?
- Comment faire pour diversifier ses sources d'eau ?
- Ai-je besoin de la même qualité d'eau partout dans l'hôtel ?



LES EQUIPEMENTS

- Pourquoi investir dans des équipements ?
- Comment diminuer ma consommation d'eau ?
- Comment éviter les pertes en eau ?
- Comment suivre la consommation d'eau ?



LA FORMATION ET L'INFORMATION

- Quels sont les aqua gestes à mettre en place ?
- Comment transmettre ces bonnes pratiques à mon équipe ?
- Comment favoriser la prise de conscience des clients contre le gaspillage ?

Petit aperçu de cette brochure

- La Convention Eau P.2
- Description des outils de communication P.3
 - > pour les employés
 - > pour les clients touristes
- Comment préserver l'eau dans mon hôtel ? P.4
 - > les sources d'eau
 - > les équipements et la détection des fuites
 - > la formation du personnel et l'information des clients

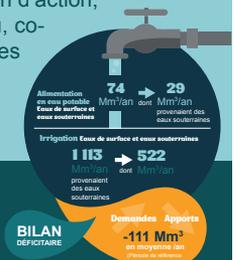
La Convention EAU

Une convention pour mieux gérer l'eau

La demande en eau pour les différentes activités économiques devenant de plus en plus forte au niveau du Bassin de Haouz-Mejjate, alors que les ressources, notamment en eaux souterraines, déjà limitées, subissent une grande pression.

Cette situation de plus en plus critique, a abouti à la mise en place d'un Plan d'action, objet de la Convention Eau, co-construit avec les tous les parties prenantes.

Les objectifs du plan d'action



1. Limiter les prélèvements

- Réduire les prélèvements des eaux souterraines
- Suivre et contrôler les prélèvements
- Contrôler les extensions des superficies irriguées



2. Préserver la qualité des ressources

- Établir les périmètres de protection
- Contrôler et gérer les rejets industriels
- Réduire la pollution agricole
- Assainir et valoriser les eaux usées domestiques



3. Recourir aux ressources en eaux alternatives

- Réutiliser les eaux usées épurées
- Collecter et valoriser les eaux pluviales



4. Économiser et valoriser les ressources

- Améliorer et adapter les pratiques agricoles : économie et valorisation des eaux d'irrigation
- Améliorer l'efficacité des réseaux de distribution
- Économiser l'eau à l'échelle des usages domestiques, touristiques et industriels



5. Aménager les bassins versants et les adapter aux changements climatiques

- Renforcer le traitement biologique et mécanique
- Améliorer la gestion des crues
- Améliorer la gestion de la sécheresse



Mettre en place un système de gouvernance

- Renforcer le rôle des institutions dans la GIRE
- Renforcer les capacités, former et éduquer
- Informer, sensibiliser et impliquer activement les usagers
- Garantir une solidarité amont-aval

Description des outils

de communication pour le tourisme

pour les employés

- Une charte d'engagement
- Une fiche mémo pour la détection des fuites
- Des stickers pour les aquagestes au quotidien



pour les clients touristes

- Une charte d'engagement
- Des stickers pour les aquagestes dans les chambres pendant leur séjour





LES SOURCES D'EAU



Quelle est la source d'eau de mon hôtel ?

La première question à se poser quand on utilise de l'eau: Quelle est son origine ?

- Réseau d'eau potable ?
- Puits privé ?
- Eaux pluviales ?
- Eaux usées traitées ?

Comment faire pour diversifier ses sources d'eau ?

Si vous souhaitez mettre en place de nouvelles sources d'eau, vous pouvez :

- Soit se raccorder à un réseau d'eau usées traitées déjà existant dans votre proximité
- Soit mettre en place des équipements qui vous permettent de recycler les eaux usées de votre propre hôtel
- Soit récupérer les eaux de pluie de vos surfaces bâties:

✉ www.convention-eau-tensift.ma

Ai-je besoin de la même qualité d'eau partout dans l'hôtel ?

Pensez à diversifier les sources d'eau en fonction des usages :

- Eau potable pour la consommation
- Eaux pluviales ou eaux usées traitées pour l'arrosage des espaces verts, chasses d'eau des toilettes,...

Contacts utiles

Agence du Bassin Hydraulique du Tensift

☎ 05 24 44 89 64

Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable - Marrakech

☎ 05 24 35 12 10

RADEEMA

☎ 080 2000 123



LES ÉQUIPEMENTS

Pourquoi investir dans des équipements ?

Avoir les bons équipements vous permet de répondre à un triple objectif : Diminuer votre consommation d'eau, Éviter les pertes d'eau, notamment à cause des fuites, Piloter vos consommations en eau (et faire des économies).

Comment diminuer ma consommation d'eau ?

Il existe des dispositifs très simples qui vous permettent de diminuer le débit et la consommation d'eau au quotidien sans impacter le confort de votre clientèle: économiseurs d'eau à installer sur les robinets et les douches, chasse d'eau à deux niveaux, flotteur additionnel à installer dans la cuve de la chasse d'eau pour diminuer le volume de remplissage, etc...

Comment éviter les pertes en eau ?

Un diagnostic régulier (à minima tous les 6 mois) de vos installations vous permettra de vous assurer qu'il n'y a pas de fuite sur le réseau.

Comment suivre vos consommations d'eau ?

L'installation de compteurs divisionnaires vous permettra de suivre avec précision votre consommation en eau en ayant une visibilité par type de source d'eau et par zone d'utilisation: Les chambres, La cuisine, La buanderie, Les espaces verts. Cette visibilité par zone sera utile pour identifier des pistes pour l'optimisation de votre consommation.

Contacts utiles

Pour diagnostiquer vos équipements, réaliser des audits, installer des équipements d'économie d'eau, et des compteurs divisionnaires.

Veillez trouver une liste de contacts utiles sur le site web de la Convention Eau:

✉ www.convention-eau-tensift.ma

VOTRE HOTEL

RUE

Arrosage
des espaces verts
de la ville

JARDIN

arrosage
automatique

tuyau
d'arrosage

robinet

ACCUEIL

fontaine

toilettes

BUANDERIE

machine
à laver





LA DÉTECTION DES FUITES

Les fuites peuvent se cacher à tous les niveaux de votre hôtel. Il est important de les détecter ET de les réparer le plus rapidement possible. Chaque année, ce sont des millions de litres d'eau qui sont perdus à Marrakech, juste à cause des fuites.

Que faire si je détecte une fuite ?

- Le premier réflexe est de fermer l'arrivée d'eau quand c'est possible.
- Faire un diagnostic de l'origine de la fuite par la personne habilitée dans votre équipe, voir par un professionnel extérieur
- Réparer le plus rapidement possible pour éviter le gaspillage d'eau et d'argent

Et si la fuite ne relève pas de mon périmètre ?

Si vous avez détecté une fuite proche de votre établissement mais qu'il n'est pas de votre responsabilité de la réparer, vous pouvez contacter :

La RADEEMA au numéro 080 2000 123

L'ONEE au numéro 05 24 35 12 10

Comment inciter le personnel et le client à nous signaler les fuites ?

Vous pouvez disposer des stickers « **STOP FUITE** » dans les chambres et dans les endroits stratégiques de l'hôtel (cuisine, local technique, hall d'accueil) en indiquant le numéro à faire en cas de détection d'une fuite.



CHAMBRE

baignoire

radiateurs

douche

toilettes

robinets

CUISINE

lave vaisselle

robinet

✉ www.radeema.ma/bienvenue-dans-votre-espace-client/foire-aux-questions



LA FORMATION DU PERSONNEL

Quels sont les aqua gestes à mettre en place ?

La préservation de l'eau passe aussi par la mise en place et le respect de bonnes pratiques au quotidien :

- Ne pas laisser couler les robinets lors du lavage des mains
- Favoriser l'utilisation du balai plutôt que le nettoyage à l'eau quand c'est possible
- Ne pas mettre trop de produits nettoyants pour éviter d'avoir à trop rincer
- Acheter des produits d'entretiens respectueux de l'environnement
- Ne pas changer les draps et les serviettes de toilettes s'il n'est pas demandé par les clients (serviettes au sol, draps à changer tous les 3 jours)
- Déclencher les lave vaisselles et les machines à laver uniquement quand elles sont pleines
- Arroser le soir plutôt que le matin
- Ne pas arroser une plante plus que nécessaire

Comment transmettre ces bonnes pratiques à mon équipe ?

- En effectuant des sessions régulières de formation sur les aqua gestes à l'ensemble du personnel (tous les 6 mois) ou par groupe thématique (jardinage, ménage,...)
- En intégrant systématiquement ce sujet aux réunions d'équipes: demander s'ils ont détecté des fuites, si les clients ont fait remonter des informations, si les outils mis à disposition sont utiles, s'il y a des points d'amélioration...

- En affichant des stickers et des fiches consignes dans les endroits stratégiques : au dessus des robinets, sur la porte du lave vaisselle, dans le local de jardinage, dans la buanderie, etc...

Et pour aller plus loin sur le sujet avec mes équipes ?

- Je peux définir une personne référente sur la thématique de la gestion de l'eau au sein de l'équipe technique
- Je peux proposer à mes collaborateurs de signer une charte d'engagement à respecter les principaux aqua gestes avec un système de cases à cocher pour les gestes qu'ils s'engagent à respecter et une signature en bas de page.

Contacts utiles

Délégation Régionale du Tourisme
☎ 05 24 43 61 79

Association de l'Industrie Hôtelière
de Marrakech (AIH)

☎ 05 24 31 33 09



L'INFORMATION DES CLIENTS

Comment favoriser la prise de conscience contre le gaspillage ?

- En informant les clients dès la réservation (mail de confirmation ou voucher) de la situation du bassin et de la nécessité de préserver l'eau en respectant les bonnes pratiques pendant leur séjour
- En informant les clients au moment du check-in de l'engagement de l'hôtel pour la préservation de l'eau, la détection et la réparation des fuites et en lui rappelant les bonnes pratiques

Comment inciter que les bonnes pratiques sont respectées ?

- En mettant des stickers de rappel des bonnes pratiques (aqua gestes, stop fuite) dans les chambres
- En les invitant à signer une charte d'engagement de respect des bonnes pratiques et de signalisation des fuites (avec un système de cases à cocher pour les gestes qu'ils s'engagent à respecter et une signature en bas de page) pendant leur séjour
- En leur proposant de porter un badge « Je suis porteur d'eau » pour afficher leur engagement

Comment valoriser l'engagement de l'hôtel auprès des clients ?

- Par des animations dans le stand de l'hôtel sur la thématique de préservation de l'eau
- En affichant l'adhésion à des labels environnementaux

Contacts utiles

elementerre - Tourisme durable

☎ 06 13 58 45 70

✉ consulting-elementaire.com

Clef Verte Maroc

✉ clefverte.ma



CONVENTION eau

Bassin Haouz-Mejjate

TOUS
porteurs
d'eau

Pour tout renseignement
complémentaires,
vous pouvez contacter :

Agence du Bassin Hydraulique du Tensift
Avenue Jnane El Harti, Gueliz,
BP 2388 - Marrakech

Adresse mail: info@eau-tensift.net
Tel : +212 5 24 44 89 64
Fax : +212 5 24 43 56 20

